

# ANNEX A5

## VERPLICHTINGEN VAN DE DCO

Bij Beschrijvend document Europese aanbesteding volgens de openbare procedure iDiensten in het kader van het programma iCentrale



### DIENSTEN VOOR PROVINCIES EN GEMEENTEN

|          |                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versie:  | 1.1                                                                                                             |
| Datum:   | 20 januari 2020                                                                                                 |
| Auteur:  | Landelijk programma iCentrale, in overleg met het<br>Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, DG Mobiliteit |
| Kenmerk: | TenderNed 218542                                                                                                |



# Inhoud

|          |                                  |          |
|----------|----------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Verplichtingen van de DCO</b> | <b>4</b> |
|----------|----------------------------------|----------|

# 1 Verplichtingen van DCO

C1: Van toepassing bij Diensten Cluster 1.

C2: Van toepassing bij Diensten Cluster 2.

C3: Van toepassing bij Diensten Cluster 3.

| Nr.           | Titel                       | Verplichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                 | C1 | C2 | C3 |
|---------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| <b>Proces</b> |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |    |
| DCO1          | Partnerschap                | Het contractmanagement van DCO is gericht op de invulling van de samenwerking in de vorm van een partnerschap.                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             | X  | X  | X  |
| DCO2          | Overleglocatie              | Overleg van Aanbieder met DCO vindt plaats op kantoor van DCO of op een in overleg bepaalde locatie.                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | X  | X  | X  |
| DCO3          | Reactietijd                 | DCO reageert binnen tien werkdagen op documenten die door DCO geaccordeerd moeten worden, mits dit uiterlijk één maand van tevoren is aangekondigd.                                                                                                                                                          | Er wordt van uitgegaan dat partijen in goed overleg rekening houden met verlofperiodes                                                                                                                                                                      | X  | X  | X  |
| DCO4          | Rollen en beslisbevoegdheid | DCO legt vast welke personen, met namen en contactgegevens, in haar organisatie met welke rollen en beslisbevoegdheid aanspreekpunt voor Aanbieder zijn, met waarborgen voor bereikbaarheid in dringende omstandigheden. Ook wordt een escalatieschema opgesteld.                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             | X  | X  | X  |
| DCO5          | Proeven                     | Indien DCO proeven wil uitvoeren, waarbij inzet van Aanbieder of diens iBediencentrale nodig is, worden afspraken gemaakt over een vergoeding voor die inspanning, indien dit aantoonbaar een extra inspanning is die niet met andere activiteiten gecombineerd kan worden.                                  | Extra taken voor een Operator leiden bijvoorbeeld niet automatisch tot extra inspanning als werkzaamheden binnen een acceptabele taakbelasting zijn uit te voeren.                                                                                          | X  | X  | X  |
| DCO5a         | Realiseren koppelingen      | In de Aansluitperiode zorgt DCO binnen vijf werkdagen voor beantwoording van vragen over de te realiseren communicatieverbindingen en koppelingen met de Objecten en Systemen van de DCO.                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             | C  | X  | X  |
| DCO5b         | Reactie Wijzigingsvoorstel  | Bij een Wijzigingsvoorstel in de Aansluitperiode dat betrekking heeft op de activiteiten voor het koppelen van systemen en het realiseren van communicatieverbindingen in die periode, neemt DCO binnen 21 kalenderdagen een besluit over het voorstel.                                                      | Het besluit moet zodanig zijn dat Aanbieder daarmee haar vervolgactiviteiten kan bepalen.                                                                                                                                                                   | C  | X  | X  |
| DCO5c         | Overleg Aansluitperiode     | DCO levert alle informatie die Aanbieder nodig heeft voor het realiseren van alle benodigde koppelingen en verbindingen met de Objecten en Systemen van de DCO in de Nadere Offerte Aanvraag, aangevuld met maximaal vier overlegmomenten aan Aanbieder en binnen zes weken na start van de Aansluitperiode. | Bij meer overlegmomenten kan Aanbieder Meerwerk claimen voor de tijdbesteding voor de extra overlegmomenten.<br><br>Aanbieder moet na het leveren van de informatie nog voldoende tijd hebben om de werkzaamheden binnen de gestelde termijn uit te voeren. | X  | X  | X  |

| Nr.                                        | Titel                                     | Verplichting                                                                                                                                                                                                                                                  | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | C1 | C2 | C3 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| <b>Voorwaarden voor de Dienstverlening</b> |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |    |
| DCO6                                       | Toegang tot systemen                      | DCO verleent Aanbieder toegang tot haar systemen en objecten die noodzakelijk zijn om de Dienst door Aanbieder 'as a Service' te kunnen laten uitvoeren.                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X  | X  | X  |
| DCO7                                       | Mandaat                                   | DCO verleent Aanbieder waar nodig schriftelijk mandaat om namens haar te handelen bij (al dan niet specifieke onderdelen van) de Dienstverlening.                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X  | X  | X  |
| DCO8                                       | Aanpassing systemen en Objecten           | DCO draagt zorg voor de noodzakelijke aanpassing van systemen en Objecten die –al dan niet als Dienst– door DCO zijn ingekocht en door Aanbieder moeten worden ingezet bij de te realiseren Dienstverlening.                                                  | Het is de verantwoordelijkheid van DCO om een gelijkwaardig uitgangspunt te creëren voor alle mogelijke Aanbieders. Noodzakelijke aanpassingen zijn aanpassingen zonder welke de Dienst niet kan worden uitgevoerd. Is een aanpassing nodig opdat Aanbieder een prestatieniveau kan halen, dan is de afweging aan DCO om de aanpassing door te voeren. Een voorbeeld van een noodzakelijke aanpassing is de implementatie van een voorgeschreven communicatieprotocol. Dergelijke wijzigingsvoorstellen verlopen via een CAB (zie DCO20). | X  | X  | X  |
| DCO9                                       | Nieuwe verbindingen, Objecten of systemen | Indien door DCO nieuwe verbindingen, Objecten of systemen aan Aanbieder beschikbaar worden gesteld tijdens de looptijd van de overeenkomst, is de kwaliteit daarvan zodanig dat Aanbieder aan de gestelde kwaliteitseisen van de Dienstverlening kan voldoen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X  | X  | X  |
| DCO10                                      | Bestaande procedures en protocollen       | DCO draagt zorg voor overdracht aan Aanbieder van de inhoud van alle bestaande procedures en protocollen, tactische kaders/regelaanpak en dergelijke die voor de uitvoering van de Dienstverlening noodzakelijk zijn.                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X  | X  | X  |
| DCO11                                      | Informatiebeveiliging                     | De informatiebeveiliging van DCO voldoet aan de geldende Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Is deze nog niet van kracht, dan gelden de BIR (voor het Rijk), BIG (voor gemeenten), BIWA (voor waterschappen), of IBI (voor provincies).            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X  | X  | X  |
| DCO12                                      | Eisen aan Aanbieder i.r.t. BIO            | Ten behoeve van de Nadere Overeenkomst bepaalt DCO welke eisen worden gesteld aan de informatiebeveiliging aanvullend op de ISO27001 certificering van de Aanbieder. Deze Aanvullingen vanuit DCO zijn direct afgeleid uit de BIO.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X  | X  | X  |
| DCO13                                      | Risicoanalyse keten                       | In de Inleerfase voert DCO samen met Aanbieder een risicoanalyse uit van de gehele keten voor de cybersecurity.                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X  | X  | X  |
| DCO14                                      | AVG                                       | Voor gebruik/verwerking van de door Aanbieder beschikbaar gestelde Data-bronnen moet DCO zo nodig als verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten met de Aanbieder.                                                                                        | Hierin dienen de wettelijke verplichtingen te worden vastgelegd, zoals het doel van de verwerking en informatieruggave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X  | X  | X  |

| Nr.                              | Titel                                                         | Verplichting                                                                                                                                                                                                                        | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | C1 | C2 | C3 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| DCO15                            | Interne afstemming                                            | DCO verzorgt de interne afstemming binnen de eigen organisatie, om verschillen in opvatting over werkprocessen en/of conflicten tussen Domeinen weg te nemen. Dit voorkomt het verhinderen van een goed functioneren van de Dienst. | Bijvoorbeeld het stellen van prioriteiten tussen handelingen, het afstemmen van werkprocessen of de invulling van functionaliteit van systemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X  | X  | X  |
| DCO16                            | Werkprocessen                                                 | Bij diensten waarbij Aanbieder de uitvoering van bedien-, schouw- en monitoringshandelingen tijdelijk overneemt of aanvult, levert DCO de te hanteren werkprocessen en protocollen aan bij Aanbieder.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X  | X  |    |
| DCO17                            | Transparantie                                                 | DCO is transparant naar Aanbieder ten aanzien van het functioneren van haar systemen en Objecten en ten aanzien van het verloop van (werk)processen en afspraken en rapporteert hierover desgevraagd aan Aanbieder                  | Denk niet alleen aan functionele en technische werking, maar ook aan nakoming van afspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X  | X  | X  |
| DCO18                            | KPI's                                                         | DCO levert een beschrijving met normwaarden van de door haar gehanteerde KPI's.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X  | X  | X  |
| <b>Beheer en onderhoud</b>       |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |    |
| DCO19                            | Stuurgroep                                                    | DCO formeert een stuurgroep, die besluiten neemt over alle wijzigingen aan de Dienstverlening, behoudens wijzigingen met impact op bestaande systemen en Objecten van DCO.                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X  | X  | X  |
| DCO20                            | CAB                                                           | DCO organiseert een Change advisory board (CAB), die besluiten neemt over wijzigingsvoorstellen aan de invulling van de Dienstverlening door Aanbieder, voor zover deze impact hebben op de bestaande systemen en Objecten van DCO. | Niet voorziene wijzigingen aan systemen van DCO vallen onder wijzigingsvoorstellen van de Dienstverlening door Aanbieder. Voorstellen kunnen betrekking hebben over technische en functionele aanpassingen van systemen, maar ook op bijvoorbeeld configuratie of gewenste inspanning voor bijvoorbeeld Functioneel Beheer. Bij afspraken met derden moet gedacht worden aan bijvoorbeeld onderhoudsovereenkomsten. Het CAB beoordeelt voorstellen op onder andere haalbaarheid, wenselijkheid, kosten, effectiviteit en de architectuurprincipes. | X  | X  | X  |
| DCO21                            | Organisatie B&O                                               | DCO zorgt voor een adequate organisatie van het beheer en onderhoud van de door haar beschikbaar gestelde externe systemen, Objecten en verbindingen, met een goede meldingenregistratie en aanspreekpunt voor Aanbieder.           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X  | X  | X  |
| DCO22                            | Rapportage beschikbaarheid Objecten, verbindingen en Systemen | DCO levert één keer per maand inzicht in de beschikbaarheid, storingen en storingsfrequentie en hersteltijden van de door haar voor de dienst beschikbaar gestelde Objecten, verbindingen en systemen.                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    | X  |
| <b>iHMI &amp; Business Logic</b> |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |    |    |
| DCO23                            | Overzicht Systemen, koppelvlakken e.d.                        | DCO verzorgt een overzicht van haar systeemarchitectuur, met onder andere de centrale systemen, koppelvlakken en aanwezige verbindingen welke gekoppeld moeten worden aan de (multidomein) Bediencentrale.                          | Dit is een beschrijving van de huidige situatie met de informatie die voor Aanbieder nodig is om koppelingen met een (multidomein) Bediencentrale van DCO (Cluster 1) of van Aanbieder (Cluster 3) te realiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X  |    | X  |

| Nr.                                                             | Titel                                       | Verplichting                                                                                                                                                                                                                          | Toelichting                                                                                                                                                                          | C1 | C2 | C3 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| <b>Opleiden Personeel as a Service</b>                          |                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    |    |    |
| DCO24                                                           | Startkwalificatie                           | DCO geeft voorafgaand aan de start van een opleiding aan Aanbieder aan welke opleiding elke deelnemer heeft gehad en met goed gevolg heeft afgerond.                                                                                  |                                                                                                                                                                                      | X  |    |    |
| <b>VerkeersManagement as a Service (VMaaS)</b>                  |                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    |    |    |
| DCO25                                                           | Faciliteren Functioneel beheer              | DCO stelt Aanbieder in staat om het Functioneel Beheer van door DCO('s) beschikbaar gestelde externe systemen te verzorgen, voor zover dit betrekking heeft op de implementatie van tactische en operationele verkeerskundige keuzen. | Denk hierbij aan de configuratie van regelscenario's en het aanpassen van parameters.                                                                                                |    |    | X  |
| <b>VMaaS - Optie Toezicht op afstand</b>                        |                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    |    |    |
| DCO26                                                           | Afspraken met derden                        | DCO verstrekt alle informatie aan Aanbieder over de afspraken met derden waarop Aanbieder toezicht moet houden.                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    | X  | X  |
| DCO27                                                           | Handhaving                                  | Indien toezichthouders namens DCO moeten handhaven, draagt DCO zorg voor eventuele mandatering.                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    | X  | X  |
| <b>Brug- &amp; SluisBediening as a Service (B&amp;SBaaS)</b>    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    |    |    |
| DCO28                                                           | Lokaal besturingssysteem bruggen en sluisen | Bij bruggen en sluisen heeft het op afstand te Bedienen Object een lokaal besturingssysteem dat de Bedieninstructies en signalering verwerkt, het beweegbaar kunstwerk veilig bestuurt en Triggers genereert.                         |                                                                                                                                                                                      | X  | X  | X  |
| DCO29                                                           | CE-verklaring bruggen en sluisen            | Bij bruggen en sluisen heeft het op afstand te Bedienen Object volgens de geldende Machinerichtlijn een CE-verklaring.                                                                                                                | Uitgangspunt voor het op afstand kunnen Bedienen is dat het Objecten volgens de Machinerichtlijn een CE-verklaring heeft. Met andere woorden: dat het objecten intrinsiek veilig is. | X  | X  | X  |
| DCO30                                                           | Verantwoordelijkheid CE-wetgeving           | DCO is volgens CE-wetgeving de opdrachtgever, de fabrikant en eigenaar van de machine(s): de Objecten, bruggen en sluisen.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      | X  | X  | X  |
| DCO31                                                           | RIBO                                        | DCO draagt zorg voor een actuele risicobeoordeling van het op afstand te Bedienen Object.                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      | X  | X  | X  |
| <b>PM&amp;BaaS - Optie Volledig beheer Parkeervoorzieningen</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    |    |    |
| DCO32                                                           | Calamiteitenorganisatie                     | DCO levert Aanbieder contactgegevens aan van haar calamiteitenorganisatie, voor het door Aanbieder melden van calamiteiten in een parkeervoorziening bij DCO.                                                                         |                                                                                                                                                                                      |    |    | X  |
| <b>PM&amp;BaaS - Optie Vergunningafhandeling Straatparkeren</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |    |    |    |
| DCO33                                                           | PRDB                                        | Indien DCO nog geen gebruik maakt van digitaal handhaven, dan moet zij een aansluiting verzorgen op een PRDB.                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                      |    |    | X  |
| DCO34                                                           | Systeem voor dossiervorming                 | DCO beschikt over een digitaal systeem voor dossiervorming voor de beroeps- en bezwaarprocedures m.b.t. parkeerproducten, waarop Aanbieder kan aansluiten.                                                                            |                                                                                                                                                                                      |    |    | X  |

| Nr.                                                              | Titel                       | Verplichting                                                                                                                                                     | Toelichting                                                                                                     | C1 | C2 | C3 |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| <b>PM&amp;Baas - Optie Controle en handhaving Straatparkeren</b> |                             |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |    |    |    |
| DCO36                                                            | Invordering                 | DCO draagt zorg voor invordering van de naheffingsaanslagen.                                                                                                     |                                                                                                                 |    |    | X  |
| DCO37                                                            | Vastgelegde parkeerrechten  | DCO beschikt over een aansluiting op een PRDB waarin de parkeerrechten worden vastgelegd, als basis voor de uit te voeren controle en handhaving door Aanbieder. |                                                                                                                 |    |    | X  |
| DCO38                                                            | Systeem voor dossiervorming | DCO beschikt over een digitaal systeem voor dossiervorming voor de beroeps- en bezwaarprocedures m.b.t. parkeerproducten, waarop Aanbieder kan aansluiten.       |                                                                                                                 |    |    | X  |
| DCO39                                                            | Bezwaarschriftencommissie   | DCO richt een bezwaarschriftencommissie in, waarbij DCO het voorzitterschap invult en Aanbieder de rol van secretaris verzorgt.                                  |                                                                                                                 |    |    | X  |
| DCO40                                                            | Beroep                      | DCO zorgt voor de afhandeling van beroepen op bezwaar.                                                                                                           | DCO maakt hierbij gebruik van het dossier uit de bezwaarzaak dat door Aanbieder is aangemaakt en gecompleteerd. |    |    | X  |

